

## AEON 信用卡持卡人合約：

此合約適用於 AEON 信貸財務(亞洲)有限公司(簡稱「AEON」)按下列之條款發出的萬事達卡、VISA 卡、JCB 卡、銀聯信用卡(各自及統稱「此卡」，包括「主卡」及/或「附屬卡」，視情況而定)給閣下(「主卡持卡人」)和任何經主卡持卡人提名而又獲 AEON 批核持有附屬卡之人士(「附屬卡持卡人」)。主卡持卡人和附屬卡持卡人(各自及統稱「持卡人」)在確認、簽署或使用此卡時，即表示同意根據以下條款履行本合約及其相關義務，並負責償付任何賬項予

### AEON：

1. 持卡人明白及確認 AEON 乃根據持卡人所提供之資料批核持卡人申請。持卡人聲明及表示該等資料保持真實及正確，該等資料(包括職業、住宅或工作地址或電話號碼)如有更改，持卡人須立即以書面通知 AEON 有關之轉變。
2. 持卡人需：(a) 在收取此卡時，立即在卡上簽署；(b)時刻小心保管及管理此卡，確保此卡僅供持卡人使用；(c)不得將累積之結欠超逾 AEON 不時設定之信貸限額；(d)不得在此卡面印上之到期日後，或在此卡已被收回或取消後使用；及(e)如果是主持卡人，請確保每位附屬卡持卡人按照本協議使用和處理他/她的附屬卡。
3. AEON 可不時酌情審查和更改任何由 AEON 發予持卡人信用卡之信貸額。若持卡人獲發多於一張卡，持卡人可獲批予一個由所有信用卡(包括任何經主持卡人提名之附屬卡)共享的總信貸額(「綜合信貸額」)。不論任何相關的綜合信貸額，附屬卡須受限於其自身的信貸額。
4. AEON 可自行決定拒絕任何通過使用此卡進行或授權而超過信貸額或以其他方式導致超過信貸額的交易(「交易」)。無論 AEON 是否行使其酌情拒絕任何或所有此類交易，某些超出信貸額或以其他方式導致超過信貸額的交易(包括以下示例)仍可能被允許(「異常交易」)：
  - a. AEON 未立即處理的交易；
  - b. 涉及自動轉賬授權的交易；
  - c. 八達通自動增值服務交易；
  - d. 因某些因素如匯率波動，導致交易金額超過其相應限額的交易；
  - e. 已批准但延遲過賬的交易；
  - f. 相關卡組織直接授權的交易(例如 Mastercard、Visa、JCB 和銀聯)；及
  - g. 涉及移動或非接觸式支付的交易。

持卡人須根據本合約之條款為異常交易、任何由於超出信貸額(「超額」)產生或因其而導致的款項及所有適用費用、收費及利息負責。

5. 根據 AEON 為此卡所開立的賬戶(「卡賬戶」)所設定之信貸額，持卡人可隨時使用此卡以享用 AEON 所提供之以下設施，包括支付購買貨品及/或服務(「購物簽賬」)，從卡賬戶提取現金(「現金預支」)及隨時由 AEON 提供或安排之各項備用信貸設施或服務，如現金套現分期計劃、信用卡分期計劃及結欠轉賬。持卡人在使用該服務時亦同意須受使用有關設施或服務時之條款及附帶條件所約束。
6. 持卡人不准使用該信用卡或該信用卡賬戶作詐騙、非法或犯罪用途。AEON 可保留拒絕、停止或延遲處理或償付任何交易之權利，倘若該交易 (a) 超逾信貸額；(b) AEON 懷疑該等交易涉及非法賭博或詐騙活動或於現行法例下可能列為非法之活動；(c) 可能導致 AEON 違反任何法律或監管要求；及/或 (d) 涉及超出 AEON 合理控制範圍的情況。AEON 不對持卡人因此類拒絕、停止或延遲而可能遭受(無論是直接還是間接)的任何性質的任何損失或損害承擔責任。

7. 持卡人應對此卡之全部交易負責，儘管持卡人沒有在銷售紀錄或現金預支單據上簽署及/或該等交易已/將會超過信貸額及/或該等交易並非自願產生。沒有持卡人簽署所產生或受認可之交易，包括但不局限於電話訂購、傳真訂購、郵遞訂購或其他電子形式、直接付款授權、使用自動櫃員機、商號之銷售終端機、使用信用卡電話或其他由 AEON 不時認可之各項裝置。
8. 持卡人須小心保管於使用此卡及卡賬戶時 AEON 可能不時要求持卡人提供此卡之私人認證號碼 (personal identification number/PIN)、電話認證號碼 (telephone identification number/TIN)、密碼(包括一次性密碼)、保安編碼、生物特徵數據和其他身份驗證憑證(「憑證」)，並盡可能及盡力注意以下情況：
  - a. 應銷毀附有憑證之函件；
  - b. 在任何情況下，不得向他人洩露或讓他人取得憑證；
  - c. 沒有人應該被允許使用此卡及/或憑證；
  - d. 絕不應在信用卡上或其他隨此卡一起放置之物件上寫下憑證及應經常更換；
  - e. 如要寫下憑證，應加以掩藏；及
  - f. 不論持卡人何時更改憑證，應避免使用明顯的字、字母或號碼，如持卡人身份證號碼或護照號碼、出生日期、電話號碼或其他容易獲取的個人資料。

倘若任何憑證不論於任何原因下被他人得悉或獲取，持卡人必須全部及獨自承擔及賠償 AEON 之一切由此而來的後果、損失及/或其他責任。

9. 此卡乃屬 AEON 之財物及不得轉讓。AEON 絕對有權在未有給予事先通知及理由情況下收回、暫停、撤銷或終止此卡及/或提供之任何服務或設備及/或拒絕批核任何提出之交易。AEON 將不需為行使該收回、暫停、撤銷、終止或拒絕批核時引致持卡人直接或間接之損害負責。持卡人在 AEON 任何情況之要求下需無條件地及即時將此卡交還予 AEON。
10. 持卡人須保留卡賬戶以便誌入所有交易之數額及收費、費用、利息、結欠及其他在此賬戶應支付之數額(「收費」)。利息(如適用)應按日累計，並按特定月息計算此卡的購物簽賬或現金透支。
11. 所有信用卡之費用、收費及利率應根據作為此合約一部份而已列明於服務收費表及重要資料概要的適用收費金額或利率收取。AEON 擁有絕對酌情權對服務收費表及重要資料作出不時修訂。
12. 持卡人同意繳付由 AEON 不時釐定此卡之年費，除非 AEON 明確豁免。此卡的任何應繳年費將於到期誌入卡賬戶及於任何情況下皆將不獲發還。
13. AEON 將每月為卡賬戶(或所有共享同一綜合信貸額的卡賬戶以綜合方式(如有))發予主持卡人月結單(「月結單」)，詳細列明所有收費之總額(「月結單結餘」)、持卡人最低付款金額(「最低付款額」)及須付款之日期(「付款限期」)。
14. 除 AEON 有權要求持卡人於付款限期或之前支付月結單結餘全數外，持卡人須於付款限期或之前繳付最低付款額。如未能在限期或之前支付最低付款額，持卡人須支付 AEON 逾期費用，計算比率將由 AEON 決定及以可行方法通知持卡人。如在上次發出月結單後卡賬戶再沒有新簽賬項或結欠，AEON 將不會有義務發出月結單。月結單一般以電子形式並可在 AEON 網站(「AEON Netmember 網上客戶服務」)或 AEON 手機應用程式(「AEON 香港」手機應用程式)獲取。安裝 AEON 手機應用程式及到訪及/或使用 AEON Netmember 網上客戶服務或 AEON 手機應用程式受相對應之條款及附帶條件約束。
15. 持卡人有責任確保他/她收到月結單，並作出相應繳款。如果在合理時間內未收到任何月結單，持卡人應立即通知 AEON。無論任何原因，即使持卡人沒有收到任何月結單，持卡人對 AEON 的責任維持有效。

16. 每筆現金預支需支付現金預支手續費。利息將由現金預支日起累計，直至完全清還現金預支結欠金額。現金預支手續費及適用之利率之釐定，概由 AEON 不時訂定收取並以任何 AEON 認可方式通知持卡人。
17. 若 AEON 在到期付款日或之前收到持卡人上期月結單所欠的全數購物簽賬金額，而未有結欠從上期月結單轉至該期，則持卡人不需支付任何利息。否則，持卡人需支付利息直至全數清還 (i) 就結欠金額，由最早顯示該筆購物簽賬的月結單日起計；及 (ii) 就每筆新簽賬交易，由簽賬交易日起計。適用之利率得由 AEON 不時訂定而收取並以任何 AEON 認為合適之方式通知持卡人。
18. 持卡人如需索取銷售單據副本及補發月結單，AEON 將於此卡賬戶內收取發出紙本月結單之手續費 (除非 AEON 豁免)，手續費按 AEON 不時所訂收費。AEON 將於以下情況收取手續費用: (a) 以支票或自動轉賬授權支付此卡賬戶被拒付或撤銷；及/或 (b) 相應之結欠金額超逾相關信貸額，而有關手續費數額將由 AEON 不時決定。
19. 凡以港元以外之貨幣交易，有關之交易將按萬事達卡/VISA/JCB/銀聯當時採用之兌換率換算港元後，連同任何萬事達卡/VISA/JCB/銀聯向 AEON 徵收之交易徵費，如適用，誌入此卡賬戶內。
20. 除 AEON 可自行調整任何錯誤之記錄外，AEON 所存之記錄及月結單上之有關收費均屬不可推翻的並對持卡人於各方面均具約束力。
21. 持卡人若發現月結單內之交易未經其授權或不正確，必須盡早並在結單日起計六十天內通知 AEON 信用卡中心。若持卡人在該段日期內未能通知 AEON，則月結單內所列之交易將列作已獲授權和正確，及持卡人將被視為已放棄他/她可能就此類交易向 AEON 提出任何異議或尋求任何補救措施的任何權利。
22. 如果持卡人提出爭議並要求撤銷交易及退還已結算/結欠的交易金額 (「退款」)，則必須在結單日後 60 天內完成，或在商戶關閉或未能交付商品/服務的情況下盡早提出要求，以促使 AEON 處理要求。持卡人需要出示所有相關證明文件 (如發票或服務協議) 以供 AEON 調查。AEON 接受/拒絕任何退款請求的決定為最終決定並具有約束力。如果 AEON 經調查後接受退款請求，AEON 將根據相關卡組織向有關商戶收單機構提出退款索賠。只有在此類商戶收單機構接受退款索賠後，交易才會被撤銷，並將相關金額退還給持卡人 (誌入卡賬戶)。有關提出退款請求的相關資訊 (可能會不時更新/修改) 可在 AEON 的網站上找到。
23. 若持卡人未能清還於此合約下之任何到期及應付金額，AEON 可委託債務追收代理進行追收。若 AEON 因要求追討或控訴持卡人收回應付之款項或補救因違反或不依從此合約條款下而合理產生之任何法律或追收或其他合理之支出，持卡人應就所有法律及其他相關已開銷費用及支出全數補償予 AEON (包括聘用債務追收代理之費用，該費用按應付金額之 30% 或 AEON 可不時決定相關比率收取)。
24. AEON 只會在如實收得持卡人繳款時 (如該款項是外幣，AEON 則按照其慣例先兌換成港元)，及未有用作任何債務抵銷、追討、條件、限制、扣除或預扣之情況下，款項才被視作已收取及已誌入卡賬戶。
25. 此卡賬戶所收到的款項或其他進賬，可按照下列次序支付: (a) 首先是所有已誌費用、收費及利息; (b) 第二是 AEON 現金套現分期計劃下的結欠; (c) 第三是現金預支結欠; (d) 第四是 AEON 信用卡免息分期計劃的結欠; 及 (e) 最後是購物簽賬之結欠。AEON 亦可在無需預先通知持卡人之下，按其認為適合的方式更改此次序。
26.
  - a. 此信用卡若遺失、被竊或憑證被他人得悉或獲取，持卡人需即時以電話通知 AEON 客戶服務熱線 (852)2895 6262。持卡人需對所有於通知 AEON 信用卡遺失、被竊、洩露或被他人獲取憑證前之卡交易 (無論交易是否被持卡人許可) 付上全部責任。持卡人倘若 (i) 非因詐騙行為或嚴重疏忽 (ii) 非故意地把該卡或憑證交予其他人 (不論自願與否) 及 (iii) 於發現遺失、被竊或洩露後即時或於合理時間內通知

- AEON；持卡人對此未經許可之交易(除現金預支外)之最大責任不會超過港幣 500 元。持卡人需對所有現金預支(無論是否被許可)負上全部責任。
- b. 若出於持卡人詐騙行為或嚴重疏忽，包括未能即時通知 AEON 該卡已遺失或被竊及憑證已被洩露或獲取，持卡人須全數承擔被誌入此卡賬戶內之未經許可的交易金額，此金額並不設上限。持卡人未能遵守本合約內之任何條款或遵照 AEON 有關妥善保存信用卡及將該卡的憑證保密之指引，包括但不限於向他人披露憑證，不論自願與否，則被視為嚴重疏忽。
  - c. 當 AEON 接獲持卡人在本合約第(27)(a)條款通知後，在當期月結單中所列載之到期付款日前，持卡人可暫緩繳付涉嫌未經許可交易之金額，直至 AEON 調查完畢為止。假若 AEON 調查結果(對持卡人具約束力)顯示持卡人通知之事項不能成立，持卡人須立即償還所有暫緩繳付之金額，AEON 並且保留權利追加任何於整段期間(包括調查期間)所產生之逾期費用及逾期繳付所產生之利息，猶如暫緩該金額未曾發生。
27. 若持卡人遺失或被竊信用卡，AEON 沒有義務補發新卡予該持卡人。(如補發) AEON 可按情況向持卡人新卡並按不時訂定之手續費收費。持卡人使用新卡時必須以此合約內所載條款及附帶條件為依據。
- 28.
- a. 持卡人確認及同意，根據不時有效並已供客戶參閱之個人資料(私隱)條例致客戶通知(「通知」)，向 AEON 提供或由 AEON 及其顧問/代表/代理人收集之個人資料可被使用、保存、披露及/或轉移至其他機構(不論在香港特別行政區(「香港」)境內或境外)，並以用於其中所述之目的或以遵守適用的法律或法規。持卡人進一步確認並同意該通知適用於與此卡和卡賬戶相關的所有方面以及由此產生的或附帶的任何事項。
  - b. 持卡人明白並同意向 AEON 提供 AEON 不時所需之資料以遵守任何適用的法律和法規要求。
29. AEON 特此保留權利可隨時修改此合約所載條款及附帶條件及/或服務收費表及重要資料概要，包括但不局限於信貸額、付賬期限、利率、任何費用或手續費之徵收率及付款方法。該等修改將由 AEON 指定之生效日期起生效，並對持卡人有約束力。在生效日期後保留或使用此卡將被視為持卡人在沒有保留情況下接受所作出之修改，不論持卡人是否獲悉或得知該修改。
30. 持卡人可以書面通知 AEON 終止此合約，通知書需連同已剪為兩半之信用卡及任何附屬卡一同退回。附屬卡持卡人可以書面通知 AEON 終止此合約，通知書需連同已剪為兩半之附屬卡一同退回。經 AEON 確實收回該通知書及信用卡，方始生效。持卡人若未能根據此項條款於終止合約時退回已剪為兩半之信用卡，持卡人須承擔所有因使用該卡而引致信用卡賬戶產生之任何交易(不論由持卡人授權與否)所導致之損失。為免生疑問，AEON 可於任何時候：
- a. 按主卡持卡人的書面要求，終止其信用卡(包括其附屬卡)；
  - b. 按附屬卡持卡人的書面要求，終止其相關之附屬卡；及
  - c. 在主卡一旦終止下終止其附屬卡。
31. 每位持卡人須承擔因其所產生之所有收費及主卡持卡人須額外承擔各附屬卡持卡人所產生之收費。為免生疑，附屬卡持卡人則無須就主卡持卡人或其他附屬卡持卡人所產生之收費負上責任。任何對持卡人無效、不可執行、免除或解除之法律責任不應影響 AEON 對其他持卡人的法律責任(如有)。
32. 持卡人需直接解決與商戶因所提供貨品及服務而引起之糾紛。AEON 無需對商戶提供之貨品及服務或拒絕接受或承兌此卡而負上任何責任，而持卡人不可將向商戶之任何索償用作抵銷所欠 AEON 之債務，或反向 AEON 索償。

33. 在不抵觸此合約的條文下，若持卡人需離港，離開前需安排清還此卡賬戶。
34. 除法律或在任何其他合約所給予的權利外，AEON 可在無需給予通知(亦沒有義務)之情況下將此卡賬戶內之結欠與持卡人在 AEON 開設之其他賬戶合組或合併以抵銷或轉移該等賬戶內之結餘以清還持卡人在此合約下對 AEON 之債務。
35. 當持卡人在履行本協議項下對 AEON 的所有責任後，如卡和卡賬戶終止時卡賬戶有結單結餘(「結單結餘」)，持卡人應立即安排在終止日起一個月內向 AEON 取回結單結餘，並事先明確通知 AEON。收到通知後，AEON 將在合理時間內自行決定向持卡人或主要持卡人(如果不是持卡人本人)退回結單結餘。任何結單結餘均不會產生利息。持卡人和主要持卡人(如果不是持卡人本人)特此放棄在任何情況下以任何方式向 AEON 索取任何結單結餘及/或其釋放/退款的所有權利。在不影響本協議任何規定的情況下，AEON 可隨時從卡賬戶中扣除以向持卡人或主要持卡人(如果不是持卡人本人)放出或退還部分或全部結單結餘，而無需事先通知或要求任何同意。
36. 如獲發附屬卡，AEON：
  - a. 可使用主卡持卡人在 AEON 開立的任何卡賬戶的貸方餘額來抵銷其任何及/或所有附屬卡持卡人到期所欠付 AEON 的任何金額；及
  - b. 可使用附屬卡持卡人在 AEON 開立的任何卡賬戶的貸方餘額來抵銷該附屬卡持卡人其他卡賬戶到期所欠付 AEON 的任何金額。為免生疑，AEON 不會將附屬卡持卡人在 AEON 開立的任何卡賬戶的貸方餘額來抵銷主卡持卡人或與其相關之其他附屬卡持卡人到期所欠付 AEON 的任何金額。附屬卡持卡人可(視乎情況)自行決定償還主卡持卡人及/或與其相關之其他附屬卡持卡人到期所欠付的賬戶金額。
37. AEON(無論有否暫停或縮減給予持卡人信貸、收回此卡或終止此合約)可要求持卡人即時清繳此卡賬戶之全部所欠款項。此卡賬戶內之全部欠款及待記入此卡賬戶之賬項在此合約遭終止或持卡人宣佈破產或死亡後隨即到期繳付。由持卡人在此合約下引起之責任或截至此合約終止日現存之責任，在此合約終止後仍繼續有效。
38. AEON 可隨時在無需知會持卡人或其同意情況下轉移、轉讓、委託或分包其在此合約下的任何或全部權利或責任予任何人。
39. 所有 AEON 之通知、月結單或書信均可以文字通告、月結單附件、月結單訊息、電子郵件訊息或任何經由 AEON 決定為合適之形式發出及以預付郵件、傳真機、電話短訊、多媒體短訊或任何其他電子通訊如電子郵件或以電子郵件通知於 AEON 網站內有張貼通知之形式發出。所有經由 AEON 發出之通知、月結單或書信皆以寄發至持卡人最近期於 AEON 登記之地址或傳真或聯絡號碼為有效發出；若以預付郵件寄出，在郵件寄出後 48 小時後持卡人被視為收妥；若以傳真及其他電子形式發出，則以發出的時間視為收妥。
40. 持卡人同意 AEON 可收錄任何雙方之電話談話而所有此等錄音乃屬 AEON 財物及於此合約及信用卡及卡賬戶有關之事情上出現之任何爭議，皆可以此錄音對話作為論證。
41. 持卡人同意 AEON 在執行此合約之任何條款或附帶條件時，不因出現鬆懈、忍耐、延緩及縱容，而損害、影響或限制 AEON 在此合約下之權利及權力。
42. 此合約將約束持卡人及持卡人遺產及其承辦人，無論是否終止信用卡、卡賬戶及/或此合約、或破產或持卡人死亡。
43. 如在此合約內有任何條款被視為失效或不可執行，其他條款或規定之效力或執行將不受影響或損害。

44. 除本文另有規定外，(a) 所有此合約內有單數含義之字眼亦包括眾數含義，而有眾數含義之字眼亦包括單數含義，及所有男性之字眼亦包括女性，及 (b) 所列之項目僅為說明或相關目的，因此所列例子不一定全數盡錄。
45. AEON 可隨時向持卡人推介最新產品或服務，包括但不局限於按特定產品或服務條款之積分獎賞計劃，如該特定條款或此合約之條款有任何爭議，應以該等特定條款作準。
46. 因任何機件故障或失靈，而導致延遲、電腦程序錯誤或無法向持卡人提供任何設備或其他設施或服務，AEON 概不負責。無論在任何情況下，持卡人或任何第三者因此而引起與此相關的任何損失，AEON 概不負責。在無損上述大部份條款的情況下，若設施或服務通過第三者向持卡人提供，對於此第三者的任何行為或遺漏，AEON 概不負責。
47. 此合約將引用香港法律之管轄程序及持卡人將受香港法院非專屬管轄。
48. 本合約不得授予任何第三方根據《合約(第三者權利)條例》(香港法例第 623 章)執行本合約任何條款。
49. 上列中文版本如與英文版本有歧異，概以英文版本為準。

2022 年 12 月